

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, is het nodig dat wij een aantal persoonsgegevens van u registreren. Het is ons beleid om uiterst zorgvuldig en transparant om te gaan met uw persoonsgegevens. Via deze privacyverklaring willen wij u laten weten voor welke doeleinden en op welke wijze wij uw persoonsgegevens verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u een overeenkomst met ons aangaat, gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt of wanneer wij contact met u hebben.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 4 november 2019 en vervangt alle eerdere versies van deze privacyverklaring.

Wie zijn wij?

Roompot Living B.V. zorgt voor de interieurinrichting van vakantieparken, resorts, hotels, personeelshuisvestingen en zorginstellingen. De volgende entiteiten zijn verantwoordelijk voor een juiste verwerking van uw persoonsgegevens:

1. Roompot Living B.V., gevestigd te Goes aan de Schuiverweg 2 (4462 HK);
2. Roompot Recreatie Beheer B.V., gevestigd te Goes aan de Schuiverweg 2 (4462 HK).

Welke gegevens verzamelen wij van u en waarom?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk door ons verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van het door ons gedane en door u goedgekeurde investeringsvoorstel. Daarnaast verwerken wij uw gegevens voor het kunnen verstrekken van informatie waar u om gevraagd heeft.

Investeringsvoorstel

NAW-gegevens

Voor het kunnen opstellen en eventueel uitvoeren van ons investeringsvoorstel registreren wij uw NAW-gegevens. Deze gegevens hebben wij ook nodig voor het kunnen versturen van onze facturen.

Telefoonnummer en e-mailadres

Uw telefoonnummer en e-mailadres registreren wij zodat wij contact met u op kunnen nemen en u op de hoogte kunnen houden van relevante ontwikkelingen rondom onze werkzaamheden.

Gegevens vakantiewoning

Wij vragen u naar relevante zaken rondom uw vakantiewoning, zodat wij u een passend voorstel kunnen doen.

Contact met onze medewerkers

Informatie aanvraag

Via onze website kunt u informatie bij ons aanvragen. Bij het indienen van een informatie aanvraag verwerken wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer om de gewenste informatie naar u toe te sturen of uw vraag te kunnen beantwoorden.

Webshop

Roompot Living biedt via de webshop een assortiment producten aan voor vakantiewoningen. Wanneer u hier gebruik van wilt maken, vragen wij u een account aan te maken. Wij registreren de gegevens die noodzakelijk zijn om de door u bestelde producten aan u te kunnen leveren en eventuele facturen hiervoor naar u te kunnen verzenden.

Verbeteren dienstverlening

Gebruiksgemak website

Als u gebruik maakt van onze site slaan wij automatisch bepaalde informatie op. Dit kan zijn informatie van welke URL u komt, naar welke URL u toe gaat, welke browser u gebruikt en uw IP-adres. We gebruiken deze informatie in het kader van het normaal gebruik en beheer van onze site en mogen deze informatie gegroepeerd vrijgeven. Door dit groeperen wordt het onmogelijk de gegevens terug te voeren naar een bepaalde gebruiker. Wij zijn niet geïnteresseerd in gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoeker van onze site. Roompot Living is wel geïnteresseerd in informatie die iets zegt over het gebruik van de site, zoals: hoeveel bezoekers krijgen we? Wat zijn de drukke uren en welke pagina's worden het meest bezocht?

Roompot Living maakt gebruik van cookies en andere technologieën om uw gebruiksgemak te vergroten. Graag verwijzen wij naar onze Cookie Policy voor meer informatie hierover.

Gegevens die wij van derden ontvangen

Soms ontvangen wij gegevens niet rechtstreeks van uzelf, maar van een partij waarmee wij samenwerken. Wanneer u bijvoorbeeld een nieuwbouwwoning heeft gekocht via Roompot Projects worden uw gegevens aan ons doorgegeven, zodat wij direct contact met u kunnen opnemen voor de interieurinrichting. Indien redelijkerwijs mogelijk, stellen wij u op de hoogte van de ontvangst van uw gegevens.

Alle informatie die we van derden ontvangen, kan gecombineerd worden met informatie die door u is verstrekt.

Wat zijn de grondslagen?

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Er is derhalve altijd een grondslag aan te wijzen voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Uw gegevens worden voornamelijk verwerkt bij het toesturen van een voorstel en het sluiten van een overeenkomst. Wij hebben deze gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Roompot Living.

Voor verwerking van uw gegevens in het kader van het verbeteren van onze dienstverlening en het verstrekken van informatie op basis van uw aanvraag bestaat een gerechtvaardigd belang van Roompot Living. Op deze manier zijn wij namelijk in staat om onze diensten continu te blijven verbeteren en uw vraag, klacht of opmerking in behandeling te kunnen nemen.

Verwerking van een aantal van uw gegevens is tevens noodzakelijk om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om onze financiële administratie zeven jaar te bewaren.

Mochten wij meer gegevens van u willen weten, dan vragen wij altijd uw toestemming hiervoor.

Aan welke partijen geven wij uw persoonsgegevens door?

Wanneer u een aanvraag voor een offerte doet, worden uw contactgegevens doorgegeven aan onze projectleveranciers. Zij kunnen vervolgens contact met u opnemen voor het maken van een afspraak. Op deze manier kunnen wij u een zo persoonlijk mogelijk voorstel doen.

Voor het beheer van onze systemen maken wij gebruik van diensten van derden en in enkele gevallen schakelen wij een extern administratiekantoor in. Wij zien erop toe dat deze derden op een juiste wijze omgaan met uw gegevens, indien en voor zover zij deze in kunnen zien.

In het geval dat u onverhoopt uw facturen niet tijdig voldoet, zijn wij genoodzaakt om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of een deurwaarder. De gegevens die noodzakelijk zijn om de vordering bij u te innen, worden doorgegeven aan het incassobureau of de deurwaarder.

Doorgifte van gegevens beperkt zich tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelstellingen die zijn opgenomen in deze privacyverklaring, tenzij wij op basis van een wettelijke verplichting de gegevens langer moeten bewaren.

Onze (financiële) administratie bewaren wij 7 jaar. Dit betekent dat al uw gegevens en documenten die betrekking hebben op financiële transacties tussen u en Roompot Living nog 7 jaar na de transactie bewaard blijven. De tussen ons gesloten overeenkomst en alle daarop betrekking hebbende persoonsgegevens bewaren wij tot 7 jaar na het beëindigen van de overeenkomst.

Gegevens die wij registreren tijdens contactmomenten

Aan u verzonden of door ons ontvangen e-mailberichten en door u ingediende contactformulieren bewaren wij maximaal 10 jaar.

Gegevensverwerking met uw toestemming

Persoonsgegevens die wij verwerken met uw toestemming bewaren en verwerken wij tot het moment dat u uw toestemming weer intrekt.

Wat zijn uw rechten?

Recht op inzage, rectificatie, beperking, verwijdering

Als uw persoonsgegevens door Roompot Living verwerkt worden, dan heeft u het recht om een afschrift te ontvangen van de over u verzamelde gegevens. U heeft tevens het recht om uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te ontvangen. Een verzoek daartoe kunt u richten aan het e-mailadres: privacy@roompotliving.nl. U kunt uw verzoek ook schriftelijk verzenden naar Roompot Living, Postbus 6, 4460 AA Goes. Roompot Living zal binnen een maand op uw verzoek reageren.

Als uit het afschrift blijkt dat uw gegevens niet juist of onvolledig zijn of naar uw mening, gelet op het doel van de registratie, niet in de database van Roompot Living thuishoren, dan kunt u Roompot Living vragen om de gegevens aan te passen, te verwijderen of te beperken. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij beoordelen of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Ook voor een dergelijk verzoek kunt u het bovengenoemde (e-mail)adres gebruiken.

Wanneer u ons vraagt om gegevens aan te passen of te verwijderen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, kan dit tot gevolg hebben dat u niet langer gebruik kunt maken van onze dienstverlening.

Recht op het intrekken van toestemming

Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Wij zullen uw gegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming dan niet verder verwerken.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, dan kunt u ons dit laten weten door ons een e-mailbericht (privacy@roompotliving.nl) of brief te sturen (Roompot Living, Postbus 6, 4460 AA Goes). Wij zullen ons best doen om uw klacht te verhelpen. U heeft ook het recht om uw klacht neer te bij de nationale toezichhoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.